



ບົດຕິດຕໍ່ການບໍລິຫານ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
ຂົງຄະນະການຄຸ້ມຄອງການບໍລິຫານ
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TEL.P. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN
Tanggal 2025-09-01 sampai tanggal 2025-09-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
	02/09/2025	Whatsapp	Ni Made Ayu Irayanti	Jalan Cenigan Sari No. 46 Denpasar	Selamat siang kak, izin konsultasi terkait pembuatan SIP baru untuk apoteker kak, untuk web mpp digital yg baru saya sudah coba login dengan email dan password lama, tetapi tidak bisa masuk ke webnya kak dan saya sudah coba daftar akun baru, tetapi email saya dikatakan sudah terdaftar lalu saya coba klik lupa password, dan dikirimkan ke email link untuk ubah passwordnya tetapi link passwordnya eror itu saya coba lupa password siapa tau ada pilihan pembuatan username kak karena di mpp yg lama itu loginnya dengan email bukan username ???? bagaimana solusinya nggih kak???? terima kasih ????	-	[2025-09-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Ayu Irayanti, dapat kami informasikan bahwa MPPD versi baru belum bisa diakses mohon untuk dapat menunggu, terimakasih]	Selesai / 2025-09-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

2	02/09/2025	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	david tjendra	-	<p>02/09/2025, 14:30:43 Pengaduan Dan Permintaan Penjelasan Atas Izin Klinik Hewan Di Zona R-3 Dengan hormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini: nama : david tjendra nomor hp : 085212323233 dengan ini menyampaikan pengaduan sekaligus permintaan penjelasan terkait adanya penerbitan izin usaha klinik hewan pada: alamat : jl. intan lc ii gang x no 1 , tonja, denpasar utara tanggal terbit izin : 26 agustus 2025 no izin : 20072500205330001 sebagaimana diketahui, lokasi tersebut termasuk dalam zona r-3 (perumahan/permukiman) yang secara fungsi tidak diperuntukkan untuk kegiatan usaha seperti klinik hewan. namun, izin klinik tersebut tetap diterbitkan, sehingga menimbulkan pertanyaan besar bagi warga sekitar. sebagai dasar hukum pengaduan, saya merujuk pada:</p> <p>1. peraturan daerah kota denpasar nomor 8 tahun 2021 tentang rencana tata ruang wilayah kota denpasar 2021–2041, yang menegaskan bahwa zona r-3 hanya diperuntukkan bagi aktivitas hunian dan pendukung permukiman.</p> <p>2. perwali denpasar nomor 14 tahun 2014 serta perwali denpasar no.1 tahun 2022 tentang peraturan zonasi kecamatan denpasar utara, yang menetapkan batasan kegiatan yang diperbolehkan di zona r-3, dimana klinik hewan tidak termasuk di dalamnya. dengan demikian, saya mohon penjelasan dari dinas pertanahan kota denpasar mengenai: 1. apa dasar hukum dan pertimbangan hingga izin klinik hewan tersebut dapat diterbitkan di zona r-3. 2. dokumen atau peta zonasi yang digunakan sebagai acuan penerbitan izin tersebut.</p>	jl. intan lc ii gang x no 1 , tonja, denpasar utara	<p>[2025-09-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. david tjendra, terkait dengan permasalahan Zona tersebut, akan kita koordinasikan terlebih dahulu dengan dinas PUPR Kota denpasar perihal penerbitan KKPR izin klinik yang dimaksud, terimakasih ,[2025-09-04 - Memberikan Tanggapan] - Penjelasan PUPR Kota DenpasarMenindak lanjuti surat saudara perihal Pengaduan dan Permintaan Penjelasan atas Izin Klinik Hewan di Zona R-3, dapat kami sampaikan sebagai berikut:</p> <p>Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, sebagaimana telah diganti menjadi Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang, disebutkan bahwa Pemerintah Daerah wajib menyusun dan menyediakan Rencana Detail Tata Ruang (RDTR) dalam bentuk digital dan sesuai standar. Penyederhanaan persyaratan perizinan berusaha salah satunya meliputi Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR). KKPR merupakan kesesuaian rencana lokasi kegiatan dan/atau usahanya dengan RDTR.</p> <p>Berdasarkan Peraturan Walikota Denpasar No. 1 Tahun 2022 tentang Rencana Detail Tata Ruang Wilayah Perencanaan Utara 2022-2042, jenis kegiatan “Jasa klinik/praktek dokter hewan” pada Zona Perumahan Kepadatan Sedang (R-3) merupakan kegiatan yang diperbolehkan secara terbatas (Kode T2) dan bersyarat (Kode B1).</p> <p>Demikian disampaikan dan diucapkan terimakasih.</p>	Selesai / 2025-09-03 (3 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan Tidak langsung / koordinasi dengan OPD terkait)
---	------------	------------------------------	---------------	---	--	---	--	--

3	03/09/2025	Whatsapp	dr. Ida Bagus Agung Brahmananda Krisna Putra	Jl. Tukad Nyali Gg Mutiara No. 5	halo, Osa. Perkenalkan saya Krisna.Mohon informasi saya, sedang mengurus sip untuk di klinik lewat mppdigital.Sewaktu saya login masih mau akan tetap setelah mencari fasyankes, data tidak ditemukan. apakah website sedang error atau sedang pembaharuan? Terimakasih????????	-	[2025-09-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Ida Bagus Agung Brahmananda Krisna Putra, mohon maaf sebelumnya terkait dengan fasyankes tidak ditemukan, kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes tempat bekerja, terimakasih	Selesai / 2025-09-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	03/09/2025	Whatsapp	Made Ayu Rusanti	Jl. Keraban Langit Sading Mengwi Badung	Selamat siang. Mohon izin, bahwasanya saya telah melakukan permohonan perpanjang sip melalui akun mppd dan sip sudah terbit. Namun ketika hendak download sip di akun mppd pengajuan sudah tidak ada, sehingga hingga sekarang saya belum download sip tersebut. Mohon bantuannya terkait hal tersebut. Terima kasih.	-	[2025-09-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Ayu Rusanti, mohon maaf sebelumnya kiranya melakukan pengecekan secara berkala dikarenakan saat ini sistem masih dalam tahap pengembangan atau dapat melaporkan ke helpdesk Ditjen Nakes melalui helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital terimakasih	Selesai / 2025-09-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	03/09/2025	Whatsapp	reinhard	denpasar	tanda daftar gudang belum di proses	-	[2025-09-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. reinhard, mohon informasi status permohonan saudara pada sistem oss untuk dapat kami koordinasikan dengan Disperindag Kota Denpasar atau dapat mengirimkan Screen Shot Status permohonan OSS ke email prmpstsp.denpasar@gmail.com , terimakasih	Selesai / 2025-09-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	04/09/2025	Whatsapp	NI NYOMAN ARDIYANI	Dusun Pasek Desa Aan Kecamatan Banjarangkan Kabupaten Klungkung	pengajuan perijinan nakes di MPPD yg baru, fasyankes tidak ditemukan, mohon solusinya	-	[2025-09-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. NI NYOMAN ARDIYANI, mohon maaf sebelumnya terkait dengan fasyankes dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes tempat bekerja dan kiranya melakukan pengecekan secara berkala dikarenakan saat ini sistem masih dalam tahap pengembangan atau dapat melaporkan ke helpdesk Ditjen Nakes melalui helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital terimakasih	Selesai / 2025-09-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	04/09/2025	Whatsapp	Intan Dwijayanti	Jl Tukad Unda IV Barat No 2	Tidak bisa mengakses MPPD untuk pengajuan SIP dan saat memilih wilayah perijinan, kota denpasar tidak muncul	-	[2025-09-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Intan Dwijayanti, mohon maaf sebelumnya kiranya melakukan pengecekan secara berkala dikarenakan saat ini sistem masih dalam tahap pengembangan atau dapat melaporkan ke helpdesk Ditjen Nakes melalui helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital terimakasih	Selesai / 2025-09-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	08/09/2025	Whatsapp	dr luh kartika andriani	jalan merpati gang jalak bali nomor 19	saya mencoba membuat sip di aplikasi mpp android sejak 3 minggu lalu, namun awalnya di aplikasi kota denpasar tidak ditemukan, lalu saya coba melalui web kota denpasar ditemukan tapi untuk lokasi praktek saya membuat sip tidak ditemukan, semua data yang saya masukan sudah benar, hingga saat ini masih tidak bisa ditemukan lokasi praktek saya untuk membuat sip, nama lokasi praktek adalah dr. Dina rosita	-	[2025-09-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. luh kartika andriani, sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara terhadap layanan kami pada aplikasi MPPD yang saat ini masih dalam tahap pengembangan, akan kami koordinasikan dengan tim IT atau saudara dapat melaporkan ke helpdesk Ditjen Nakes melalui helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital terimakasih	Selesai / 2025-09-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	08/09/2025	Whatsapp	Ni Nyoman Astari	Jl. Pulau Adi No.55	: Selamat siang saya izin bertanya, untuk pengajuan pencabutan di si cantik, pada pilihan jenis izin praktik dokter gigi tidak tersedia hanya ada pilihan yg lain. Saya akan sertakan foto pilihannya Untuk kendala seperti ini, harus bagaimana? Terimakasih	-	[2025-09-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Nyoman Astari Kumala Dewi, Pada saat pengisian data si cantik untuk jenis izin dapat dipilih Penutupan Surat Izin Praktik Sektor Kesehatan, terimakasih	Selesai / 2025-09-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	08/09/2025	Whatsapp	Ade Budihendrawan	Jl. Pulau Moyo Gg. Cemara No.9	saya ingin mengajukan SIP apoteker wilayah kota denpasar tetapi pilihan kota denpasar tidak keluar dalam tab pilihan wilayah perizinan... Kira kira salahnya dmna ya ?	-	[2025-09-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ade Budihendrawan, sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara terhadap layanan kami pada aplikasi MPPD yang saat ini masih dalam tahap pengembangan, saat ini permasalahan masih dikoordinasikan dengan tim IT atau saudara dapat melaporkan ke helpdesk Ditjen Nakes melalui helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital terimakasih	Selesai / 2025-09-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	09/09/2025	Whatsapp	Linggom Taruli Dame	Jl. Pidada Barat III No 29 Ubung	Selamat siang min, izin bertanya?????????????. Saya ingin mengajukan siptkt yang baru untuk unit kerja brosa denpasar bali. Saya sudah selesai melakukan pengajuan di sdmk. Namun pada saat saya melakukan pengisian data di mppd wilayah perizinan tidak ada opsi denpasar mohon arahan selanjutnya?????????????	-	[2025-09-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Linggom Taruli Dame, sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara terhadap layanan kami pada aplikasi MPPD yang saat ini masih dalam tahap pengembangan, dapat kami sampaikan informasi dari Tim IT kami dan Pusat bahwa sampai saat ini aplikasi masih proses maintenance, terimakasih	Selesai / 2025-09-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	09/09/2025	Whatsapp	kadek laras	kenyeri	Saya sudah pengajuan SIP di MPP Digital, STR sudah saya perbaharui menjadi seumur hidup. Tapi kenapa SIP yg keluar hanya berlaku 1 tahun saja. Yang seharusnya 5 tahun. Mohon arahnya	-	[2025-09-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Laras, dapat kami informasikan bahwa untuk periode SIP sudah langsung muncul di MPPD, hasil pengecekan petugas pada SISDMK bahwa sudah memiliki sip apoteker pada klinik berlokasi di kab. Badung yang berlaku sampai 13 Des 2026, sehingga masa berlaku mengikuti sip di badung. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih	Selesai / 2025-09-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

13	10/09/2025	Whatsapp	Emy	Sidoarjo	Kami ada pengajuan ijin parkir via OSS untuk lokasi usaha di Jl. Teuku Umar, Denpasar. Tapi dari OPD (PD Parkir) ada kesalahan memberikan catatan yg seharusnya untuk usaha lain tapi terinput di pengajuan kami, sehingga kami diminta untuk upload ulang persyaratan. Tapi di pengajuan kami tdk muncul menu/button untuk revisi/perbaikan persyaratan. Kami sdh tanyakan ke pihak PD Parkir dan diarahkan konsultasi ke PTSP Denpasar. Kendalanya, kami berada di Sidoarjo (head office di Sidoarjo). Apakah kami tetap harus datang langsung ke PTSP Denpasar? Bisa dibantu nomor WA yang bisa dihubungi? Karena kami sudah telp ke nomor kantor yang Bpk/Ibu infokan (0361) 428610 tapi tidak ada yg mengangkat	-	[2025-09-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Emy, mohon maaf sebelumnya atas ketidak nyamanan saudara terhadap pelayanan kami, mohon dicoba kembali menghubungi ke no. (0361) 428610 ext. 30 di jam kerja senin s/d kamis 08.00 -14.00 wita, jumat 08.00 - 12.00 Wita, terimakasih	Selesai / 2025-09-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	15/09/2025	Whatsapp	Made Ranni Pratiwi	Jl Gatsu Tengah IV blok I no 5	sy ingin melakukan perpanjangan sipp melalui web, setelah cek syarat dan klik ajukan permohonan muncul notif error code	-	[2025-09-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Ranni Pratiwi, mohon dicoba kembali website : https://next-gen.mppdigital.go.id/ apabila masih mengalami kendala kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugs MPPD, terimakasih	Selesai / 2025-09-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	15/09/2025	Whatsapp	Luh Gede Umi Sri Setiadewi	Jl. Raya Pemogan no 125 Dukuh Tangkas	pada saat mengurus sip di web terbaru mpp digital, berapa bulan sebelumnya boleh mengurus? Sudah 6 bulan akan mati sipnya tetapi belum bisa mengurus keterangan "tidak memenuhi syarat"	-	[2025-09-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.Luh Gede Umi Sri Setiadewi, Utk perpanjangan bisa di lakukan 6 bulan sebelum masa berlaku SIP berakhir, mohon screenshot terkait kendala yang dihadapi dan dapat dikirim ke email pmptsp.denpasar@gmail.com terimakasih	Selesai / 2025-09-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	15/09/2025	Whatsapp	Rizky	Jl. Taman Pancing	Selamat sore maaf izin tanya. Saya drg. Rizky. Izin bertanya ini kapan ya wilayah perizinan nakes kota Denpasar muncul lagi? Dikarenakan saya memerlukan akses ke situs nya untuk keperluan pembuatan sip. Terima kasih sebelumnya ????	-	[2025-09-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Rizky , mohon dicoba kembali di website : https://next-gen.mppdigital.go.id/ apabila masih mengalami kendala kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugs MPPD, terimakasih	Selesai / 2025-09-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

17	15/09/2025	Whatsapp	dr. I Kadek Ade Juniantara, S.Ked	Br. Kenanga, Batubulan, Sukawati	sudah melakukan pengajuan sip di web mppd, tetapi ada diminta melakukan perubahan alamat pemohon dan fasyankes karena alamat terbaca double. Alamat pemohon sudah bisa diubah, tetapi untuk fasyankes kami belum ubah karena tidak tahu caranya. Mohon petunjuk dan arahan bagaimana cara mengubah nya karena saat pengajuan sip hanya memilih nama Rs dan alamat rs otomatis muncul. Terima kasih????	-	[2025-09-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. I Kadek Ade Juniantara, S.Ked, untuk perubahan alamat fasyankes tersebut kiranya dapat menghubungi admin fasyankes tempat bekerja, terimakasih	Selesai / 2025-09-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	16/09/2025	Whatsapp	Putu Pradnyana Praba	Jln.Tukad Citarum gg. FX No.5 Denpasar Selatan	tidak bisa login ke website mpp digital , padahal baru buat akun kemarin dan sudah ganti password tetapi login selalu gagal	-	[2025-09-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Pradnyana Praba Prasetyawati , mohon dicoba kembali lupa kata sandi, apabila tetap tidak bisa kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas, terimakasih	Selesai / 2025-09-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	16/09/2025	Whatsapp	dr. Ida Bagus Putra Narendra	Jl Gemitir Gang Sulia VII No 6 Denpasar	saya sudah buat akun website MPPD namun saat login selalu gagal hingga diblokir 2x. sudah reset password namun tetap tidak bisa login	-	[2025-09-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Ida Bagus Putra Narendra, mohon maaf sebelumnya atas layanan Sistem MPPD yang saat ini masih dalam proses pengembangan, terkait dengan permasalahan akun masih ditangani oleh Tim IT kami dan pusat, terimakasih	Selesai / 2025-09-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	16/09/2025	Whatsapp	i putu rama candra	banjar dauh pangkung jangu pohsanten mendoyo jembrana	saya melakukan pengajuan perpanjangan SIP dari tgl 11/9/2025 sampai sekarang belum terbit, mohon di verifikasi????????	-	[2025-09-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. putu rama candra, mohon maaf sebelumnya dapat kami informasikan dari pengecekan oleh petugas MPPD bahwa sebelumnya terdapat eror sistem RSUD Bali Mandara jadi Apotek AR-Rahman dan saat ini sudah berubah tetapi alamat fasyankes desa/kel Pemogan yang seharusnya Sanur, mohon kiranya mengupdate ulang alamat fasyankesnya atau dibatalkan dulu permohonannya, terimakasih	Selesai / 2025-09-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
21	17/09/2025	Whatsapp	Nathasia	Jl. Karangsari 1, Padangsambian Kaja	kemarin saya mencoba mendaftarkan tempat praktik aktif sy di website https://next-gen.mppdigital.go.id/user/permohonan/tambah/29123 MPPD terbaru utk wilayah denpasar. Namun muncul tulisan seperti ini bahwa saya belum memiliki akun satu sehat SDM. Padahal sudah ada. Saya sudah lapor ke dinkes denpasar dan saya diminta menghubungi nomer ini. Apa penyebabnya ya ? Suksma ????	-	[2025-09-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Nathasia, mohon maaf sebelumnya atas layanan sistem MPPD yang saat ini masih dalam proses pengembangan, terkait dengan permasalahan akun dan gagal login sudah kami laporkan dan saat ini sedang ditangani oleh Tim IT dan masih menunggu update dari Pusat, terimakasih	Selesai / 2025-09-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

22	17/09/2025	Whatsapp	Ni Nyoman Astari Kumala Dewi	Jl. Pulau Adi No.55	Izin untuk bertanya tentang pengajuan izin praktik dokter gigi yang baru : 1. Saya telah melakukan registrasi dan pembuatan akun di MPPD, apakah tanda bahwa akun saya telah terdaftar, karena pada tampilan setelah klik “simpan” tidak ada perubahan? 2. ?setelah mencoba masuk akun ternyata gagal Mohon arahannya Terimakasih	-	[2025-09-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Nyoman Astari Kumala Dewi, mohon maaf sebelumnya atas layanan sistem MPPD yang saat ini masih dalam proses pengembangan, terkait dengan permasalahan akun dan gagal login sudah kami laporkan, saat ini sedang ditangani oleh Tim IT dan masih menunggu update dari Pusat, terimakasih]	Selesai / 2025-09-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
23	18/09/2025	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Ida Bagus Yorky Brahmantya	-	Yang saya hormati admin. saya hendak mengajukan sip dokter umum kepada pemkot denpasar, namun pilihan wilayah perizinan kota denpasar hilang dari aplikasi mpp digital. mohon bantuannya untuk koordinasi dan pengadaan kembali pilihan tersebut.	-	[2025-09-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya atas layanan sistem MPP Digital yang saat ini masih dalam proses pengembangan, terkait dengan permasalahan tersebut sudah kami laporkan, saat ini sedang ditangani oleh Tim IT dan masih menunggu update dari Pusat. Untuk sementara permahonan SIP dapat diajukan langsung Ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar, dipandu langsung oleh petugas melalui aplikasi SICANTIK, terimakasih]	Selesai / 2025-09-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
24	18/09/2025	Whatsapp	LUH PUTU KARINA ANINDIKA	DUSUN TELAGA DESA KUTAMPI KALER	pengajuan sip di mppd aplikasi terbaru mengalami penolakan, dengan alasan: Permohonan belum bisa diproses , mohon alamat praktik disesuaikan dengan izin operasional. Yang saya tanyakan, saya bekerja di RSU Balimandara, di MPPD sudah dari sistem masuk di kota denpasar, salah saya dimana?	-	[2025-09-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.LUH PUTU KARINA ANINDIKA, mohon maaf untuk Alamat fasyenkes RSUD Bali Mandara Provinsi Bali seharusnya Desa/kel Sanur tetapi pada draft SIP secara otomatis muncul desa/kel Pemogan, untuk itu kiranya alamat fasyenkes perbaiki terlebih dahulu oleh admin fasyenkes, terimakasih]	Selesai / 2025-09-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
25	22/09/2025	Whatsapp	PT. Bocca Del Oro	Jalan Merdeka Raya IV Nomor 7, Kuta, Kuta	CSO.202508004283 sudah 3 mingguan berada di pembuatan BAP mohon bantuanna di followup untuk berkasnya apakah masih lama untuk di validasi sampai akhir ?	-	[2025-09-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. untuk permohonan validasi KKPR kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih],[2025-09-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. untuk permohonan validasi KKPR kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih]	Selesai / 2025-09-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
26	23/09/2025	Whatsapp	Sastra Adyaksa	Padangsambian	Saya ada pengajuan ijin laik sehat PT Pancaran Kreasi Adiprima dari awal tahun sampai hari ini tidak ada update, terakhir keterangannya hanya menunggu verifikasi ODP, mohon bantuannya untuk process nya bagaimana ini? Terima kasih	-	[2025-09-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Sastra Adyaksa, sebelumnya kami mohon maaf, kiranya dapat menghubungi atau berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan sebagai OPD Verifikator, terimakasih]	Selesai / 2025-09-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

27	26/09/2025	Whatsapp	Putu Frisca Dewi Saraswati	Jl. Karang Sari IV denpasar	Selamat pagi, ijin bertanya, sy mau bikin SIP dokter, ktng utk wilayah denpasar sudah menggunakan next-gen mppd. Sy sudah cb masuk ke web, namun tidak bisa login. Username sudah pakai NIK, password sudah pakai password yg utk login aplikasi mppd di hp sbelumnya, namun tetap tidak bisa login. Mau daftar ulang tp dikatakan email sudah terdaftar. Bagaimana sebaiknya utk masalah login ini nggih? Apakah sy bisa dibantu? Mohon info dan solusinya. Terimakasih ????	-	[2025-09-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.Putu Frisca Dewi Saraswati, mohon dicoba kembali dengan lupa kata Sandi, terimakasih	Selesai / 2025-09-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
28	30/09/2025	Whatsapp	I Gusti Ayu Dyah Sriani Pradnya Gayatri	Jl Ayani, Gang Ken Umang IV No 16, Denpasar	Selamat pagi izin menyampaikan keluhan terkait aplikasi mpp digital. Saya mau mengajukan SIP dari fasyankes di satu sehat sudah tervalidasi namun saat ajukan SIP kabupaten Denpasar tempat saya bekerja di MPP digital tidak muncul apakah bisa di bantu nggih? terima kasih	-	[2025-09-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.I Gusti Ayu Dyah Sriani Pradnya Gayatri, mohon maaf sebelumnya saat ini Dinas PMPTSP sedang pilot project versi baru yg hanya bisa diakses dari web berikut : https://next-gen.mppdigital.go.id/ , kiranya dapat mengajukan permohonan kembali melalui website, terimakasih	Selesai / 2025-09-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-09-01 sampai tanggal 2025-09-30

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	26
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-09-01 sampai tanggal 2025-09-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	21
2	Perizinan	4
3	Pasca Perizinan	1
4	Non Perizinan	2

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008